



Our Health  
Our Future

## OFFICIAL CALL FOR APPLICATIONS

# PARTNERSHIP WITH THE MEDICAL INSURANCE SCHEME

The Rwanda Social Security Board (RSSB) hereby announces the opening of an **expanded and continuous Call for Applications** for partnership with **the Medical Insurance Scheme**, effective July 8th, 2025.

This revised process is introduced in alignment with the institution's strategic objective to enhance equitable access to quality healthcare services for all RSSB members throughout the country.

Unlike previous calls, which were published twice annually with limitations on geographic scope, eligible categories, and timeframes, the updated process allows for open, unrestricted submissions from health service providers across all districts and categories in Rwanda.

### ELIGIBILITY CRITERIA

Applications are welcome from the following entities:

- All categories of health facilities and pharmacies operating in Rwanda, both public and private wishing to initiate a partnership with the Medical Insurance Scheme.
- Existing partners of RSSB who wish to extend or modify the scope of services under their current contracts.

### APPLICATION GUIDELINES

- **Opening Date:** July 8th , 2025
- **Submission Method:** Applications shall be submitted exclusively via the online platform available at: [RSSB Medical Partnership Application](#)
- **Required Documentation:** All supporting documents must be uploaded at the time of submission through the designated portal.
- **For detailed information on eligibility criteria, required documentation, and application procedures,** applicants are advised to consult the official RSSB website at: [www.rssb.rw](http://www.rssb.rw) → **Medical Scheme** → **Related Links** → **Selection of Medical Partners**



Our Health  
Our Future

## CONTACT FOR FURTHER INFORMATION

All inquiries regarding this call for applications should be directed to:

- Email: [contract.partnerships@rssb.rw](mailto:contract.partnerships@rssb.rw)
- Hotline: **4044**

## IMPORTANT NOTES

- This call for applications remains open on a continuous basis without limitation on category, or location.
- Only applications submitted through the official online platform shall be considered.
- The evaluation and approval of applications shall be conducted in accordance with established RSSB procedures and standards for partner selection.
- Applicants will receive feedback within a maximum of 30 calendar days from the date of submission.
- Applications submitted with incomplete documentation on two separate occasions will not be eligible for resubmission for a period of six months.

The Rwanda Social Security Board encourages all eligible and interested health service providers to gather all required documents and submit complete applications. This initiative represents a key step toward expanding healthcare accessibility and improving service delivery to the members of the Medical Insurance Scheme nationwide.



Our Health  
Our Future

## AVIS D'APPEL D'OFFRES

# PARTENARIAT AVEC LE RÉGIME MÉDICAL DE RSSB

La Direction de l'Office Rwandais de la Sécurité Sociale (RSSB) a le plaisir d'annoncer **l'ouverture d'un appel d'offres élargi et continu** pour un partenariat avec le régime d'Assurance Maladie (RAMA), à compter du 08 juillet 2025.

Cette nouvelle approche vise à promouvoir et à plaider en faveur d'une accessibilité et d'une disponibilité équitables à des services de santé de qualité, pour tous les membres du RSSB à travers le pays.

Contrairement aux précédents appels publiés deux fois par an, ce nouveau processus permet désormais aux prestataires de santé de soumettre leurs candidatures à tout moment, sans restriction de lieu, de catégorie ou de période.

## CRITÈRES D'ÉLIGIBILITÉ

Les candidatures sont ouvertes aux entités suivantes :

- Tous les établissements de santé et pharmacies publics ou privés opérant au Rwanda désirant établir un partenariat avec RAMA/RSSB
- Les partenaires du RAMA/RSSB souhaitant modifier ou élargir les services couverts par leurs contrats existants;

## MODALITÉS DE SOUMISSION

- **Date d'ouverture :** 08 Juillet 2025
- **Méthode de soumission :** Les candidatures doivent être soumises exclusivement en ligne à l'adresse : [RSSB Medical Partnership Application](#)
- **Documents requis :** Tous les documents justificatifs doivent être téléchargé au moment de la soumission à travers le portail désigné.
- **Pour plus d'informations sur les critères,** les documents exigés et les étapes de soumission, veuillez consulter le site officiel du RSSB :

[www.rssb.rw](http://www.rssb.rw) → Medical Scheme → Related Links → Selection of Medical Partners



Our Health  
Our Future

## CONTACTS POUR RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Pour toute information relative au présent appel, prière de contacter :

- E-mail principal: [contract.partnerships@rssb.rw](mailto:contract.partnerships@rssb.rw)
- Ligne téléphonique dédiée : **4044**

## NOTES IMPORTANTES

- Cet appel d'offres demeure ouvert de manière continue, sans restriction géographique ni catégorielle.
- Seules les candidatures soumises à travers la plateforme officielle en ligne seront prises en considération.
- L'évaluation et l'approbation des candidatures seront conduites conformément aux procédures et standards établis par le RSSB pour la sélection de ses partenaires.
- Les candidatures recevront une rétro-information dans un délai maximum de 30 jours calendaires à compter de la date de soumission.
- Les demandes soumises avec une documentation incomplète à deux reprises ne seront pas éligibles à une nouvelle soumission avant une période de six mois.

Le RSSB invite tous les prestataires de services de santé et les pharmacies intéressés à préparer les documents requis et à soumettre leur dossier complet. Cette initiative contribuera à renforcer l'offre de soins et à améliorer la qualité des services pour tous les assurés du RAMA/ RSSB à travers le pays.



Our Health  
Our Future

## ITANGAZO RIMENYESHA KWAKIRA UBUSABE BWO KUGIRANA AMASEZERANO

### GUKORANA N'UBWISHINGIZI BW'INDWARA RAMA/RSSB

Ubuyobozi bw'Urwego rw'Ubwiteganyirize mu Rwanda (RSSB) buratangaza ko bugiye kujya bwakira muburyo bwagutse kandi buhoraho **ubusabe bwa ba Rwiyemezamirimo muri serivisi z'ubuvuzi bifuza gukorana na RAMA/RSSB** guhera ku wa 8 Nyakanga 2025. Icyo gikorwa kigamije guteza imbere serivisi zinoze zihabwa abanyamuryango no kugeza serivisi z'ubuvuzi ku banyamuryango mu buryo bworoshye mu gihugu hose.

Bitandukanye n'ibihe byashize aho itangazo rimenyesha ubusabe ryabaga kabiri mu mwaka kandi rifite aho rigarukira, ubu abatanga serivisi z'ubuvuzi n'iza farumasi bashobora gusaba ubufatanye mugihe icyo ari cyo cyose, hatitawe ku karere cyangwa icyiciro.

#### IBISABWA

Iri tangazo ryo kwakira ubusabe bwo kugirana amasezerano rifunguye ku batanga serivisi z'ubuvuzi mu buryo bukurikira:

- Ubwoko bw'amavuriro n'amafarumasi byose bikorera mu Rwanda, byaba ibygenga cyangwa ibya Leta byifuza gutangira ubufatanye n'Urwego rw'Ubwiteganyirize mu Rwanda (RSSB).
- Amavuriro asanzwe akorana na RSSB ashaka kongera cyangwa guhindura serivisi zari mu masezerano y'ubufatanye na RSSB.

#### IBY'INGENZI BIGENDANYE N'IRITANGAZO

- **Itariki yo gutangira kwakira ibisaba:** 8 Nyakanga 2025
- **Uburyo bwo gusaba:** Hakoreshwu uburyo bw'ikoranabuhanga gusa buboneka kuri: [RSSB Medical Partnership Application](#)
- **Dosiye zisabwa:** Ibyangombwa byose bisaba ubufatanye binyuzwa kur' urwo rubuga igihe cyose
- Dosiye zose ndetse n'ibindi bisabwa ku buryo burambuye biboneka ku rubuga rwa RSSB arirwo: [www.rssb.rw](http://www.rssb.rw) → **Medical Scheme** → **Related Links** → **Selection of Medical Partners**



Our Health  
Our Future

## KU BISOBANURO BIRAMBUYE:

- Andikira: [contract.partnerships@rssb.rw](mailto:contract.partnerships@rssb.rw)
- Hamagara umurongo utishyurwa: **4044**

## ICYITONDERWA:

- Iri tangazo ryo kwakira ubusabe bwo kugirana amasezerano na RAMA/RSSB rizakomeza mu buryo buhoraho, nta mbogamizi z'icyiciro cyangwa akarere rifite.
- Ibisabwa byose bigomba koherezwa hakoreshejwe uburyo bw'ikoranabuhanga bwatanzwe haruguru.
- Isesengura ry'ubusabe bw'ubufatanye rikorwa hakurikijwe amategeko n'amabwiriza ya RSSB.
- Abasaba bazahabwa ibisubizo mu gihe kitarenze iminsi 30 uhoreye ku itariki dosiye yashyikirijweho.
- Dosiye zatanze inyandiko zituzuye incuro ebyiri ntizizemererwa kongera gusubiramo ubusabe mbere y'igihe cy'amezi atandatu.

Ubuyobozi bwa RSSB burasaba abifuza amasezerano gushaka no kohereza ibisabwa byuzuye. Iyi gahunda ni intambwe ikomeye igamije kwagura serivisi z'ubuvuzi no kunoza uburyo bwo kuzitanga ku banyamuryango b'Urwego rw'Ubwiteganyirize mu Rwanda (RSSB) mu gihugu hose.